



Erfolgreich im Handel

Kursangebot
2024/25
Jetzt
informieren!



WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

Kundenservice im WIFI NÖ

Für Ihre Fragen zum WIFI-Weiterbildungsangebot (Kursinformation, Beratung, Förderungen) und zur Anmeldung steht Ihnen unser Kundenservice im WIFI St. Pölten im Eingangsbereich auch persönlich gerne zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 7.00 - 18.00

In schulfreien Zeiten:

Mo - Fr 7.30 - 16.00

**Das Institut ist Mo - Fr 7.00 - 22.00
und Sa 7.00 - 18.00 geöffnet.**

Sommer: Mo - Fr 7.00 - 18.00

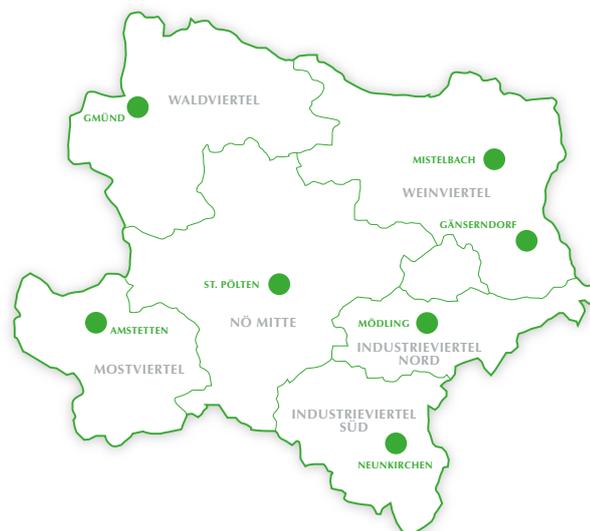
SO ERREICHEN SIE UNS

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

ONLINE BUCHEN AUF

www.noe.wifi.at



Zeichenerklärung



Kennzeichnet Veranstaltungen, die bereits ab einer Anmeldung durchgeführt werden (= Durchführungsgarantie).



Damit sind Veranstaltung gekennzeichnet, die Sie gratis ein zweites Mal besuchen können, wenn Sie die Prüfung nicht bestanden haben!

TE

TE ist die Abkürzung für Trainingseinheiten.
1 TE = 50 Minuten. Veranstaltungen mit 45 Minuten pro TE sind textlich gekennzeichnet.



KARRIEREBOOSTER NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit ist eines der zentralen Themen für Unternehmen in Niederösterreich und weltweit.

Mit technischen, gesetzlichen und gesellschaftlichen Veränderungen wachsen auch die Anforderungen, die an Unternehmen rund um die Nachhaltigkeit gestellt werden. Zusätzlich eröffnen sich zahlreiche neue Berufsbilder, die diverse Qualifikationen voraussetzen. Das WIFI NÖ bietet relevante Aus- und Weiterbildungen rund um die Nachhaltigkeit und den Umweltschutz.

NEUE TECHNOLOGIEN KENNENLERNEN

Nachhaltigkeit und Umweltschutz sind bestimmende Themen der Zukunftsplanung der niederösterreichischen Wirtschaft. Ein Fokus auf moderne, nachhaltige Technologien sowie erneuerbare Energien bietet den Unternehmen zahlreiche Chancen und eröffnet neue Geschäftsfelder. Zusätzlich hilft ein betriebsinternes Nachhaltigkeitsmanagement dabei die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen und neue Herausforderungen einfacher zu bewältigen.

WEITERBILDUNG ALS GRUNDPFEILER DER NACHHALTIGKEIT

Das WIFI NÖ bietet relevante, praxisnahe Kurse und Weiterbildungen rund um das Thema Nachhaltigkeit an. Von der gesetzlich vorgeschriebenen Nachhaltigkeitsberichterstattung bis zum Thema Ressourcenmanagement und Lebensmittelverschwendung im Kurs „Food Waste Hero“ stehen zahlreiche nachhaltige Kurse und Lehrgänge für verschiedene Branchen sowie

Berufsbilder in unserem Kursangebot im Vordergrund. Nachhaltigkeit wird dann interessant, wenn sie in der Wertschöpfungskette des Unternehmens nützlich ist.

TIPP: Zahlreiche Nachhaltigkeitskurse können für Ihre Lehrlinge mit dem Digi Scheck für Lehrlinge gefördert werden.

► **Detaillierte Infos auf noe.wifi.at/foerderungen**

NACHHALTIG DURCHSTARTEN

Wie wird Ihr Unternehmen nachhaltiger? Der erste Schritt in die richtige Richtung ist bereits getan, wenn sich diese Frage in Ihrem Unternehmen stellt. Mit dem Kursangebot des WIFI NÖ rund um das Thema Nachhaltigkeit unterstützen wir Unternehmen sowie Privatpersonen und sorgen gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft der Wirtschaft in Niederösterreich.

KURSTIPPS

- Erneuerbare Energien – Systeme und Nutzung
- Lehrgang Abfallbeauftragte
- Ausbildung Ressourcenbeauftragte
- Food Waste Hero
- Kompaktwissen Photovoltaik
- Lehrgang Nachhaltigkeitsmanagement
- Nachhaltigkeitsberichterstattung
- Green Marketing vs. Green Washing

► **Detaillierte Infos auf noe.wifi.at/nachhaltigkeit**

HANDEL ALLGEMEIN

Pflanzenschutz - Sachkundeweiterbildung

8 TE

GRATIS

Pflanzenschutzmittel schützen vor Schädlingen, können jedoch Gesundheits- und Umweltrisiken mit sich bringen. Fachleute mit Pflanzenschutzmittel-Sachkundenachweis können über sachgemäße Lagerung, Handhabung, Anwendung und Entsorgung informieren. Mit diesem WIFI-Kurs erwerben Sie sich die Bescheinigung des Bundesamts für Ernährungssicherheit.

St. Pölten 73009014	27.11.2024 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
St. Pölten 73009024	30.1.2025 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00

Pflanzenschutz-Sachkundenachweis

16 TE

GRATIS

Pflanzenschutzmittel schützen vor Schädlingen, können jedoch Gesundheits- und Umweltrisiken mit sich bringen. Fachleute mit Pflanzenschutzmittel-Sachkundenachweis können über sachgemäße Lagerung, Handhabung, Anwendung und Entsorgung informieren. Mit diesem WIFI-Kurs erwerben Sie sich die Bescheinigung des Bundesamts für Ernährungssicherheit.

St. Pölten 73017014	12. - 13.2.2025 PRÄSENZKURS	Do, Fr 9.00 - 17.00
-------------------------------	---------------------------------------	---------------------

Sicher im Kundenkontakt und erfolgreich im Verkaufsgespräch

16 TE

€ 470

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Die Verkäufer:innen lernen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt. Trainerin: Mag. Anita Stadtherr

St. Pölten 73016014	11. - 18.3.2025 PRÄSENZKURS	jew. Di 9.00 - 17.00
-------------------------------	---------------------------------------	----------------------

DEKORATION

Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

112 TE



€ 1.380

DIPLOM ZEUGNIS In diesem Diplomlehrgang erlernen Sie praxisorientiert das erforderliche Basiswissen für eine Tätigkeit als Schaufenster- und Shopdesigner:in. Sie bekommen Einblicke in die Welt der Dekoration und Schaurationgestaltung und lernen, welche bedeutende Rolle das Inszenieren von Verkaufsräumen spielt. Sie erhalten praktische Tipps und Tricks, um Produkte und Dienstleistungen erfolgreich über das Schaufenster zu verkaufen. Sie erstellen und realisieren Konzepte zur kreativen Warenpräsentation über Auslagen, Vitrinen und Verkaufsräume und erfahren mehr über die Dos und Don'ts, um bei Ihrer Kundschaft Kauflust zu verbreiten. Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten, Lichttechnik, Marketing, Feng Shui und Floristik unterstützen Sie bestmöglich, um Ihrem Verkaufsraum das optimale Design zu verpassen.

Inhalte:

- Modul 1: Basiswissen Schaufenster- und Shopdesign
- Modul 2: Farben und Farbkonzepte
- Modul 3: Beleuchtung / Akustik
- Modul 4: Floristik

Aufbau: Der Diplomlehrgang ist modulartig aufgebaut und schließt mit einer Abschlussprüfung ab. Die Prüfung setzt sich aus einem praktischen Teil (Gestaltung eines Schauration) sowie einem theoretischen Teil (Projektarbeit) zusammen. Nach erfolgreicher Absolvierung erhalten die Teilnehmer:innen ein WIFI-Diplom.

St. Pölten 73253014	11.2. - 3.6.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
-------------------------------	--	-----------------

INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

4 TE

GRATIS

Sie erhalten einen Überblick über die Ziele und Inhalte des Lehrgangs. Holen Sie sich wertvolle Informationen!

St. Pölten 73254014	1.10.2024 PRÄSENZKURS	Di 18.30 - 20.00
-------------------------------	---------------------------------	------------------

St. Pölten 73254024	14.1.2025 PRÄSENZKURS	Di 18.30 - 20.00
-------------------------------	---------------------------------	------------------

ONLINE KURSE FINDEN UND BUCHEN!

Zusätzliche Termine, Veranstaltungsorte und Infos stets aktuell auf noe.wifi.at





Dekoration für Schaufenster kompakt

24 TE

€ 480

Dieser Grundkurs richtet sich an all jene, die Schaufenstergestaltung im Unternehmen übernehmen wollen. Sie schnuppern in die Welt der Schaufensterplanung und -gestaltung. Sie erwerben umfangreiche und branchenbezogene Kenntnisse der Dekoration und erhalten Tipps und Tricks, wie Sie mit einfachen Mitteln trendige Blickfänge herstellen können.

St. Pölten **30.9. - 7.10.2024** Mo 9.00 - 17.00
73294014 PRÄSENZKURS

Handlettering

8 TE

€ 240

Gestalten Sie einen Blickfang! Mit Stift, Pinsel oder Brushpen lernen Sie einzelne Buchstaben oder Wörter zu zeichnen. Wenn Sie diese mit einem Rahmen versehen, ist das Kunstwerk fertig. Mit Hand-Lettering können Sie Karten gestalten, Bilder einrahmen oder Ihre Auslage kreativ gestalten: von Hand gezeichnete Wörter - sei es auf Karten oder auf dem Fenster - ziehen immer Blicke auf sich!

St. Pölten **2.10.2024** Mi 9.00 - 17.00
73012014 PRÄSENZKURS

St. Pölten **5.3.2025** Mi 9.00 - 17.00
73012024 PRÄSENZKURS

Schaufenstergestaltung und Shopdesign für den Modefachhandel

16 TE

€ 470

Für den Handel ist „Visual Merchandising“ unverzichtbar. Die Einkaufsatmosphäre hat Einfluss auf das Kaufverhalten. Sie lernen, wie Sie Kunden für Ihre Produkte interessieren und begeistern! Sie erhalten einen Einblick in die Welt der Schaufenster- und Innenraumgestaltung. Sie lernen, wie man Verkaufsräume inszeniert und Produkte ins beste Licht rückt. Außerdem werden praktische Tipps und Tricks vermittelt, um Produkte und Dienstleistungen über das Schaufenster zu verkaufen. Schaufenstergestaltung bedient sich verschiedener Disziplinen. Sie erarbeiten sich Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten und Lichttechnik.
Trainerin: Andrea Mahrl

St. Pölten **4. - 11.4.2025** jew. Fr 9.00 - 17.00
73015014 PRÄSENZKURS

LERNEN – JEDERZEIT UND ÜBERALL

Probieren Sie die WIFI-Lernplattform aus!
Gastzugang unter lernplattform.wifi.at

noe.wifi.at/online



E-COMMERCE

Qualifizierter E-Commerce-Experte

75 TE

€ 1.900

ZEUGNIS In diesem Lehrgang erarbeiten Sie sich die notwendigen Qualifikationen, um einen Onlinehandel ganzheitlich zu planen bzw. zu beauftragen, umzusetzen und zu betreiben. Der Schwerpunkt liegt im Verwalten und Vermarkten eines eigenen Online-Shops.

Inhalte:

- E-Commerce-Grundlagen: Software, Versand und Warenwirtschaft
- Umsetzung und Präsentation: Kundengewinnung, Texten, Fotografie, Bildbearbeitung, Videos
- Betrieb und Problemlösungen: Praxis - Arbeiten im Online-Shop, Kundenkommunikation
- Vermarktung: Internes und externes Marketing, Suchmaschinen, Social Media Marketing, Online Marktplätze, Evaluierung
- Rechtliche Absicherung

Diese Ausbildung ist ideal für Unternehmer:innen und Mitarbeiter:innen im Handel und Gewerbe, die Onlinehandel betreiben wollen.

Trainer: Johannes Vogelhuber

Online 73080014	29.7. - 28.8.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo - Fr 9.00 - 15.30
Online 73080024	30.10. - 12.12.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo - Fr 18.00 - 21.00
Online 73080034	14.3. - 25.4.2025 LIVE ONLINE KURS	Fr, Sa 9.00 - 15.30

INFO-Veranstaltung Qualifizierter E-Commerce Experte

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

Online 73083014	18.9.2024 KOSTENLOSES WEBINAR	Mi 18.00 - 19.00
Online 73083024	13.2.2025 KOSTENLOSES WEBINAR	Do 18.00 - 19.00

E-Commerce Geschäftsmodell „Dropshipping“ - Onlinehandel ohne eigene Produkte & Lager

24 TE

€ 720

Neben der finanziellen Belastung und der Einrichtung eines Web-Shops stellen auch zeitlicher Aufwand, technische Herausforderungen und administrative bzw. logistische Abläufe starke Hürden dar. Hinzu kommen Lagerhaltung und die Problematik, Produkte bei Lieferanten vorab bezahlen zu müssen. Das übersteigt für viele die finanzielle Machbarkeit. In den letzten Jahren hat sich aus diesen Gründen das Konzept des „Dropshippings“ immer stärker in der E-Commerce Landschaft etabliert. Anstatt Kapital in Waren zu binden und ein eigenes Lager zu betreiben, werden Bestellungen direkt an Lieferanten oder Produzenten übermittelt, welche dann Logistik, Versand und Retouren übernehmen.

Online 73085014	16. - 26.9.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo - Do 18.00 - 21.00
Online 73085024	3. - 13.3.2025 LIVE ONLINE KURS	Mo - Do 9.00 - 12.00

FIT, um größere Brötchen zu backen.

Machen Sie Ihr Unternehmen FIT für gesundes Wachstum: mit unseren maßgeschneiderten und individuellen Lösungen zur Aus- und Weiterbildung. Jetzt informieren: wifi.at/fit

FIRMEN-INTERN TRAINING  

Das E-Commerce 1x1

8 TE

€ 340

Ein eigener Online Shop oder doch lieber Amazon? Was kostet so etwas überhaupt und wie finde ich Personen, die meine Produkte kaufen wollen? Von der Auswahl des richtigen Shop Systems über Möglichkeiten des Marketings bis hin zu den richtigen Prozessen - wir klären über die wichtigsten Themen im E-Commerce auf und zeigen die größten Stolperfallen auf dem Weg zum/ zur erfolgreichen Online-Händler:in.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 73019014	27.9.2024 PRÄSENZKURS	Fr 13.00 - 21.30
St. Pölten 73019024	7.3.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

Suchmaschinenoptimierung (SEO) für Einsteiger:innen

NEU 9 TE

€ 280

Im Online-Kurs „Suchmaschinenoptimierung für Einsteiger:innen“ erlernen Sie ohne technische Vorkenntnisse die essenziellen Grundlagen der Suchmaschinenoptimierung, kurz SEO. Nach Abschluss des Kurses sind Sie in der Lage, die Online-Sichtbarkeit und das Ranking einer Website in Suchmaschinen effektiv zu verbessern. Sie erwerben praktisches Wissen über Schlüsselkonzepte wie Keywords, On-Page und Off-Page SEO. Zudem entwickeln Sie Fähigkeiten, um SEO-Strategien erfolgreich zu planen und umzusetzen. Dieser Online-Kurs befähigt Sie, die Online-Präsenz Ihres Unternehmens oder Ihrer persönlichen Projekte signifikant zu steigern. Das besondere an diesem Kurs ist, dass er sich an Einsteiger:innen richtet und alles in einfachen Worten erklärt wird. Der Kurs ist darauf ausgerichtet, praktische Fähigkeiten zu vermitteln, die sofort umgesetzt werden können.

Online 73022014	8. - 10.10.2024 LIVE ONLINE KURS	Di - Do 9.00 - 12.00
Online 73022024	25. - 27.2.2025 LIVE ONLINE KURS	Di - Do 18.00 - 21.00

DIREKTVERTRIEB

Direktvertrieb - Chance für die Zukunft

16 TE

€ 260

Sie wollen ein leistungsgerechtes Einkommen erzielen, Beruf und Freizeit optimal vereinbaren, Ihr eigener Chef sein? Als Direktberater:in haben Sie alle Trümpfe in der Hand - und das bei freier Zeiteinteilung und ohne nennenswerten Kapitaleinsatz. Mit dem berufsbegleitenden Kurs „Direktvertrieb - Chance für die Zukunft“ legen Sie jetzt den Grundstein für Ihren erfolgreichen Start in die Selbstständigkeit. Lernen Sie von den Besten, wie Sie rechtlich vorsorgen, Steuern sparen, Förderungen ausschöpfen und im direkten Kundenkontakt überzeugen können! Der Kurs richtet sich an Neueinsteiger:innen und erfahrene Direktberater:innen, die sich optimal vorbereiten oder ihre Kenntnisse und persönlichen Skills mit aktuellen Lerninhalten auf den neuesten Stand bringen wollen. Teilnehmer:innen erhalten beim Landesgremium Direktvertrieb bei Buchung des Kurses eine Förderung bis zu 100 % des Teilnahmebeitrags!

Inhalte:

- Modul 1: Direktvertrieb - eine Vertriebsform mit Zukunft
- Modul 2: Alles, was Recht ist - der Direktberater oder die Direktberaterin als Gewerbetreibender oder Gewerbetreibende
- Modul 3: Gut gerüstet für den Sozialversicherungs- und Steuerdschungel
- Modul 4: Souverän auftreten - Businessetikette für Ihren Auftritt

Hinweis: Jedes Modul ist auch einzeln buchbar! Teilnahmebeitrag pro Modul: 70 Euro. Infos unter www.derdirektvertrieb.at/noe

St. Pölten 73071014	4. - 5.10.2024 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 73071044	13. - 14.6.2025 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
Amstetten 73071034	7. - 8.3.2025 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
Mödling 73071054	8. - 9.11.2024 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
Online 73071024	22. - 23.11.2024 LIVE ONLINE KURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00

MARKETING, WERBUNG

Green Marketing vs. Green Washing

8 TE

€ 340

Auch wenn nachhaltige Unternehmensführung sich von einem Trend immer mehr zu einer echten Bewegung entwickelt, tappen Kommunikationsverantwortliche leicht unbewusst in die Greenwashing-Falle. Innovative Ansätze und Modelle des Nachhaltigkeitsmarketings können hier Abhilfe schaffen und aufzeigen, wie Botschaften wertorientiert, echt und glaubwürdig an immer kritischere „Green Consumers“ vermittelt werden können. Dieser Workshop richtet sich an alle, die bereits Erfahrung im Marketingbereich

ERFOLGREICH IM HANDEL

haben und sich in ihrer Kommunikation klar von Greenwashing abgrenzen wollen. Anhand von praktischen Beispielen werden die Grundlagen des Green Marketings und dessen Abgrenzung zu Greenwashing behandelt und den Teilnehmenden Werkzeuge in die Hand gegeben, um authentische Nachhaltigkeitskommunikation strategisch zu steuern.

Trainer: Kovar Kosima

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 21150014	3.10.2024 LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00
Online 21150024	20. - 25.2.2025 LIVE ONLINE KURS	Di, Do 16.00 - 20.00

Marketing Crash-Kurs

40 TE

€ 950

Immer mehr Experten und Expertinnen sowie Influencer verteilen „kostenlose“ Marketing-Tipps während Großkonzerne die Märkte mit großen Budgets bespielen. Ohne solide Grundlagen taugt beides nicht als Vorlage für kleine und mittelständische Unternehmen. In diesem Crashkurs sind Sie richtig, wenn Sie Ihr Marketing auf effektiver Planung und Konzeption aufbauen wollen, wenn Sie all die Ideen richtig beurteilen, selektieren und wirksam umsetzen wollen. Der Crashkurs Marketing schärft bei allen mit vertriebsnahen Aufgaben bzw. Führungsaufgaben den Blick dafür, ihren Markt aktiv, mit verfügbaren Mitteln und mit praxisnahen Werkzeugen zu bearbeiten. Trainerin: Carmen Hickl-Szabó

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21041054	1. - 5.7.2024 PRÄSENZKURS	Mo - Fr 8.00 - 16.00
St. Pölten 21041034	5.10. - 30.11.2024 BLENDED LEARNING KURS	Di - Do 17.00 - 20.10 Sa 9.00 - 17.00
Amstetten 21041014	21.9. - 30.11.2024 BLENDED LEARNING KURS	Di - Do 17.00 - 20.10 Sa 9.00 - 17.00
Mödling 21041024	15.2. - 15.3.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Zwettl 21041044	5.4. - 24.5.2025 BLENDED LEARNING KURS	Do 17.00 - 21.00 Fr 13.30 - 21.00 Sa 8.30 - 16.30

Wie wird mein Unternehmen bekannt?

8 TE

€ 340

Eine wesentliche Voraussetzung in der erfolgreichen Kundengewinnung ist der Bekanntheitsgrad des Unternehmens. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative, kostengünstige und wirkungsvolle PR-Maßnahmen, die Ihr Unternehmen bekannter machen und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar. Trainer: Mag. Martin Renz

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 21070014	25.11.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo 9.00 - 17.00
Waidhofen/Thaya 21070034	23.1.2025 PRÄSENZKURS	Do 8.00 - 16.00
St. Pölten 21070024	19.3.2025 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
Amstetten 21070044	12.6.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00

Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

120 TE

€ 2.500

DIPLOM ZEUGNIS Kommunikationsverantwortliche in Unternehmen und Organisationen stehen heute vor vielfältigen Herausforderungen: Medien und andere Stakeholder informieren, intern kommunizieren, die Arbeitgebermarke pflegen und den eigenen digitalen Auftritt samt Social-Media-Kanälen managen - unabhängig von Unternehmensgröße und Branche. Lernen Sie die Grundlagen und Instrumente kennen, erfahren Sie, wie man wirkungsvolle Strategien und Kampagnen entwickelt, gute Texte schreibt, KI einsetzt, Content und Kanäle managt und vieles mehr. Und das mit „Up-to-date“-Garantie, denn die Lerninhalte werden von Praktikern vermittelt, die in ihrer Disziplin absolute Profis sind.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21262014	27.9.2024 - 14.2.2025 BLENDED LEARNING KURS	Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00
-------------------------------	---	-------------------------------------

INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

Online 21263014	5.9.2024 KOSTENLOSES WEBINAR	Do 18.00 - 20.00
---------------------------	--	------------------

Immer aktuell und bestens informiert!



WIFI-NEWSLETTER

Anmeldung unter noe.wifi.at/newsletter





Mit wenig Budget den Verkauf ankurbeln

8 TE

€ 340

Neue und kleine Unternehmen stehen vor der Herausforderung, mit möglichst wenig Kosten neue Kunden zu finden. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative und wirkungsvolle Verkaufs- und Marketingmaßnahmen, die wenig bis kein Budget erfordern und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar. Trainer: Mag. Martin Renz

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 21069024	24.9.2024 LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00
Gmünd 21069044	27.11.2024 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
St. Pölten 21069014	13.2.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00

Neue Kunden online gewinnen

8 TE

€ 340

Online-Marketing zur Neukundengewinnung ist kostengünstig und kann eine große Wirkung haben. Dabei sind die passenden Strategien für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung. In diesem Seminar erarbeiten Sie praktische Online-Marketing-Maßnahmen, die Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar. Trainer: Mag. Martin Renz

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Mödling 21072024	28.11.2024 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
----------------------------	----------------------------------	-----------------

Amstetten 21072044	13.1.2025 PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00
St. Pölten 21072054	13.3.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
Online 21072034	20.5.2025 LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00

Kreative Presstexte schreiben

8 TE

€ 340

Der Großteil der Pressemeldungen landet in den Papierkörben der Journalisten und nicht in den Medien. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Chancen auf eine Veröffentlichung erhöhen. Mit einem wirkungsvollen Text - und der Anwendung erprobter Erfolgsfaktoren können Sie Ihre eigene Story finden und texten, Journalistinnen und Journalisten kontaktieren sowie Erfolgsfaktoren kennen, auswählen und anwenden.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21028014	16.9.2024 PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00
St. Pölten 21028044	30.11.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 21028024	11.3.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
St. Pölten 21028034	5. - 12.6.2025 BLENDED LEARNING KURS	Sa 9.00 - 17.00

Schreiben wir Klartext!

16 TE

€ 470

In diesem Schreibtraining erhalten Sie das Werkzeug, um Ihrem Lesepublikum in sämtlichen Medien spannende Inhalte zu bieten und es für Ihre Texte zu begeistern. Mit praxisorientierten Tipps und Tricks finden Sie ganz leicht neue Themen und die richtigen Worte dazu. Egal ob interne Information, Presstext oder Newsletter - nach diesen zwei Tagen geht das Schreiben leichter von der Hand, Sie erkennen sprachliche Mängel und optimieren Ihren Stil.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21318024	8. - 9.11.2024 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
Mödling 21318034	24. - 25.1.2025 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 21318044	9. - 10.5.2025 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00

VERKAUF

Verkauf im Außendienst

48 TE

€ 1.130

Als Mitarbeitende im Außendienst sind Sie in allen Situationen die persönliche Ansprechperson für Ihre Kundschaft. Dazu benötigen Sie nicht nur eine unerschütterlich positive Einstellung, sondern auch das Wissen um erfolgreiches Kommunikationsverhalten und die richtigen Verkaufsargumente. In drei Modulen erarbeiten Sie in Theorie und Praxis den Weg vom Erstkontakt bis zur positiven Kundenbeziehung.

Trainerin: Anita Stadther

- **Modul 1:** Richtiges Kommunikationsverhalten für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.
- **Modul 2:** Richtige Gesprächsführung, der Weg zum erfolgreichen Abschluss.
- **Modul 3:** Erfolgreich verkaufen, auch in schwierigen Gesprächssituationen.

Mödling 22237014	11.9. - 10.10.2024 PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00
Mistelbach 22237034	6.11. - 5.12.2024 PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00
St. Pölten 22237034	15.1. - 13.2.2025 PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00
Zwettl 22237044	20.5. - 18.6.2025 PRÄSENZKURS	Di, Mi 9.00 - 17.00

Effiziente Werbekonzepte und Werbetexte

24 TE

€ 610

Entwickeln von Werbekampagnen mit mehr Biss. Statt Einfall und Zufall geplante Entdeckung und Erzeugung der wettbewerblichen Vorteile eines Produkts oder einer Dienstleistung. Werbestrategie statt Werbezufall - und das in allerbesten Überzeugungssprache. Die größten Kampagnen fangen klein an: Bei den Fragen des Marketings. Bei einem Briefing, das alle Aspekte beinhalten soll. Bei einem Entwurf eines Konzepts. Bei der Entwicklung einer Copy Platform. Nach und nach entdecken die Kreativen neue Möglichkeiten des Inhalts, der Darstellung und der Kommunikation. Das Konzept beginnt, Form anzunehmen. Die Aussagen stimmen. Die Medien werden ausgewählt. Die Zielgruppe ist interessiert - die Kampagne wirkt! Für alle Kommunikationsbeauftragten in Unternehmen, freie Texter und Konzeptionisten. Die deutsche Sprache muss beherrscht werden.

Trainer: Dr. Hans Bachmann

St. Pölten 22242014	16. - 30.11.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 22242024	28.2. - 14.3.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

Frei reden - Zuhörer fesseln - Die Sprache im Verkauf

16 TE

€ 490

Frei reden und Zuhörer fesseln, das ist eine Kunst, die wenigen ganz natürlich gegeben ist. Die meisten Menschen haben eine Scheu, aus sich herauszugehen. Dieser Kurs hilft, Barrieren zu überwinden, die richtigen Worte in allen Situationen zu finden und einer Rede Hand und Fuß zu verleihen. Teilnehmende werden in kurzer Zeit mit viel Übung und intensiver Arbeit zu „befreiten“ Rednern und können überzeugend präsentieren.

St. Pölten 22240014	18. - 19.10.2024 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00
Mödling 22240024	16. - 17.5.2025 PRÄSENZKURS	Fr, Sa 9.00 - 17.00

Risiko- und Sicherheitsmanagement - Human Factors

32 TE

€ 720

Sicherheitsmanagement steigert nachweislich Erträge und bietet nachhaltige Impulse zur Innovation. Strukturen, Prozesse und menschliches Verhalten werden messbar verbessert. Risiko- und Sicherheitsmanagement machen Unternehmen zukunftsfit. Haftungsrisiken, Compliancefragen und Reputationsschäden werden minimiert. Als Teilnehmende sorgen Sie durch ständige Struktur-, Prozess- und Verhaltensüberprüfung für Verbesserungen/Innovation. Sie sind in den vier Bereichen der Sicherheit Top: Ausbildung, Weiterbildung, Training und Überprüfung. Sie können menschliche Faktoren und menschliches Verhalten bewerten und durch entsprechende Maßnahmen und Werkzeuge verbessern.

Mödling 22241014	7. - 28.9.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 22241024	15.2. - 8.3.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00



Erfolg in Marketing und Sales für Start-Ups- und KMU

24 TE

€ 610

Unternehmen werden marktfitter und wettbewerbsstärker. Kunden verfügen über vielfältige und tiefgehende Informationen. Nur was am Markt wahrgenommen wird, hat eine Chance! Wer in diesem Umfeld erfolgreich sein will, braucht Kreativität und vor allem einen guten Plan. Denn: Erfolg ist kein Zufall sondern lässt sich planen! Wer Marketing versteht und die Möglichkeiten ausschöpft, kann auch im harten Wettbewerb bestehen. Dieses Seminar vermittelt neben den Grundsätzen des modernen Marketings auch kreative Fragestellungen und Lösungen. Vom Anbieten zum Verkaufen. **Ideal für** Unternehmer:innen, EPU und KMU, Start-ups, Führungskräfte in Marketing und Verkauf.

Mödling 22243014	27.9. - 11.10.2024 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
St. Pölten 22243024	6. - 20.6.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

EPU als Sales Star - Verkaufserfolg beginnt im Kopf

8 TE

€ 370

Ein-Personen-Unternehmen produzieren, planen, verwalten und verkaufen. Leider kommt aber gerade das Verkaufen meist zu kurz! Oft findet keine Neukundengewinnung statt und zumeist ist ein einziger großer Auftraggeber für den Löwenanteil am Umsatz verantwortlich. Dieses Intensivseminar wurde aus der Praxis für die Praxis entwickelt und richtet sich an selbstständige Personen sowie Jungunternehmende. Im Rahmen des Seminars wird ein für Ein-Personen-Unternehmen tauglicher Verkaufsprozess aufgesetzt, der eine kontinuierliche Auslastung und planbare Umsätze ermöglicht. Im Vordergrund stehen das praktische Erproben des Gelernten sowie Austausch und Networking in der Seminargruppe.

Inhalte:

- Was genau ist mein Angebot?
- Worin unterscheide ich mich vom Mitbewerber?

- Wer genau ist meine Zielgruppe?
- Wie kann ich meine Zielgruppe ansprechen?
- Wie erstelle ich einen realistischen Umsatz- und Verkaufsplan?
- Wie gehe ich am besten mit meinen Kunden um?
- Was bin ich wert? Preisgestaltung - Preisverhandlung

Das Seminar wird in Kooperation mit der Sparte Information und Consulting der WKNÖ durchgeführt und ist als Erfolgsimpuls für alle EPU gedacht, die ihren Verkaufserfolg steigern wollen.

Trainer: Dkkfm. Gottfried Schuller

St. Pölten 22016014	14.9.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 22016024	23.11.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Amstetten 22016034	15.3.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 22016044	28.6.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

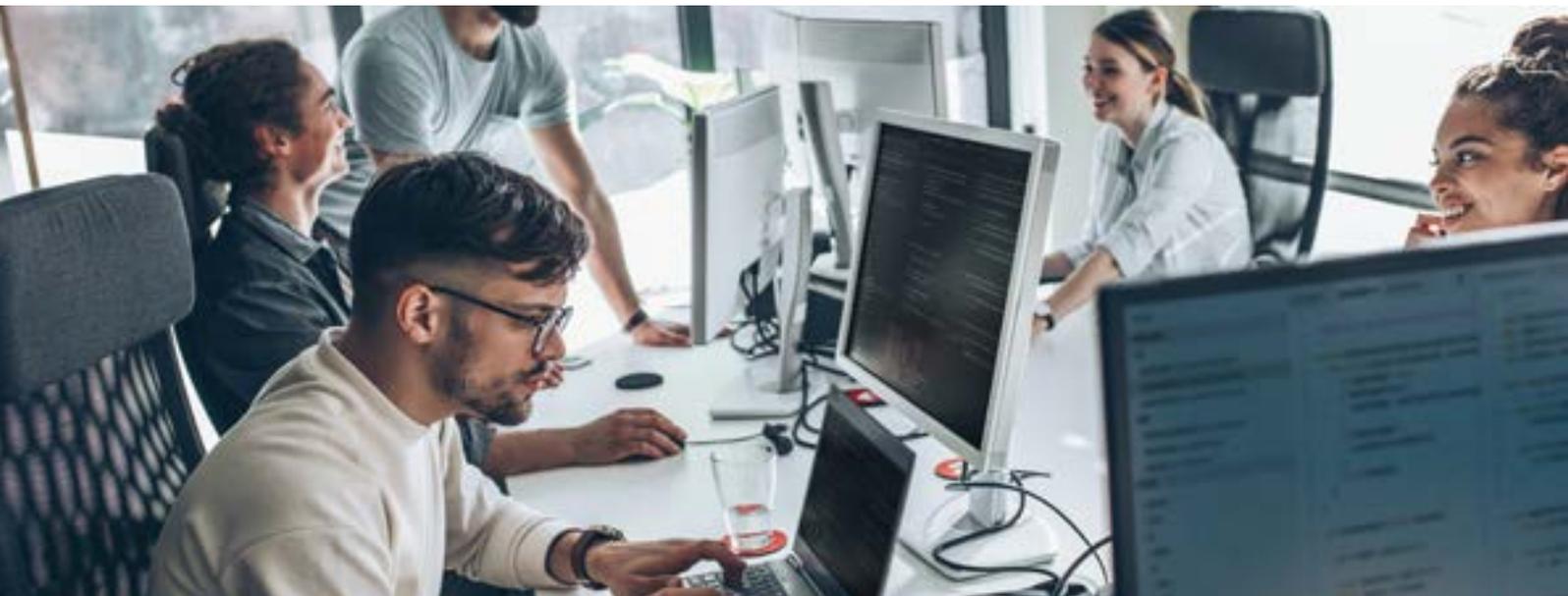
Verkauf am Telefon

8 TE

€ 370

Das Telefon ist ein wichtiger Bestandteil Ihres geschäftlichen Alltags? Sie haben dabei oft mit den unterschiedlichsten Ansprechpartnern zu tun? Der gute Umgang mit Ihren Gesprächspartnern am Telefon ist genau so wichtig wie in persönlichen Gesprächen. Im Seminar lernen Sie die Grundregeln erfolgreicher telefonischer Kommunikation und Verkaufsargumentation kennen: gelungener Beziehungsaufbau, Motivation, Interessen wecken, Einwand- und Reklamationsbehandlung. Im intensiven Telefontraining haben Sie die Möglichkeit das erlernte Wissen praktisch anzuwenden und Ihr Telefonverhalten zu reflektieren. Trainer: Dr. Dieter W. Schauer

Amstetten 22239014	16.10.2024 PRÄSENZKURS	Mi 8.00 - 16.00
Mödling 22239024	13.2.2025 PRÄSENZKURS	Do 8.00 - 16.00
Neunkirchen 22239034	20.5.2025 PRÄSENZKURS	Di 8.00 - 16.00



INTERNET UND SOCIAL MEDIA

Diplomlehrgang Social Media Management

122 TE

€ 2.500

DIPLOM Social Media Marketing ist heutzutage in jedem Unternehmen ein essenzielles Werbemittel um am Markt sichtbar zu sein. Im Zeitalter von Google, Facebook, Twitter, YouTube und Co werden der professionelle Umgang und die strategische Nutzung der umfangreichen Social Media Tools für Unternehmen immer wichtiger. Gerade deshalb sind Social Media Spezialisten gefragter denn je, da sie einen professionellen Online-Auftritt gestalten können.

Im Lehrgang „Social Media Management“ wird Ihnen fundiertes Wissen über den Social Media Bereich - von der erfolgreichen Strategie- und Konzepterstellung bis zum Controlling - sowie praktische Anwendungen und Projekterfahrung anhand der wichtigsten Social Media Tools vermittelt. Besonders die Praxis steht hier im Vordergrund, damit Sie nach dem erfolgreichen Abschluss Ihr erworbenes Wissen direkt umsetzen können. Die Lehrgangsinhalte werden von Spezialisten der Social-Media-Branche vermittelt, um eine optimale Abdeckung der relevanten Themen zu garantieren.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21118014	20.9.2024 - 18.1.2025 BLENDED LEARNING KURS	Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 21118024	28.3. - 14.6.2025 PRÄSENZKURS	Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00

INFO-Veranstaltung - Diplomlehrgang Social Media Management

2 TE

GRATIS

Besuchen Sie die kostenlose INFO-Veranstaltung, lernen Sie Ihre Lehrgangsführung kennen und gewinnen Sie vertiefende Einblicke in Inhalte, Ziele und Arbeitsweisen des Lehrgangs!

St. Pölten 21132034	28.11.2024 PRÄSENZKURS	Do 18.00 - 20.00
St. Pölten 21132064	14.5.2025 PRÄSENZKURS	Mi 18.00 - 20.00
Online 21132014	10.7.2024 KOSTENLOSES WEBINAR	Mi 18.00 - 20.00
Online 21132024	29.8.2024 KOSTENLOSES WEBINAR	Do 18.00 - 20.00
Online 21132044	14.1.2025 KOSTENLOSES WEBINAR	Di 18.00 - 20.00
Online 21132054	13.2.2025 KOSTENLOSES WEBINAR	Do 18.00 - 20.00

Online-Marketing einfach erklärt

16 TE

€ 510

Sie nutzen Social Media Anwendungen, haben bereits eine aktive Facebook-Seite oder ein Instagram-Profil und wollen mehr mit Ihren Online-Marketing Aktivitäten erreichen? Im Rahmen des Seminars tauchen Sie in Konzeptionierung, Planung und Umsetzung von digitalen Marketing-Kampagnen ein. Mit den Grundlagen des Online-Marketings wird der Blick geschärft, Kommunikationsziele und Zielgruppen über die verschiedenen Kanäle zu erreichen und treue Kundenbeziehungen zu etablieren. Die Möglichkeiten und Ressourcen von kleineren und mittleren Unternehmen und Ein-Personen-Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt. Dazu werden wir uns mit praxisbezogenen Anwendungen und Beispielen befassen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Neunkirchen 21048014	8. - 15.11.2024 PRÄSENZKURS	1x Fr 9.00 - 17.00 1x Fr 14.00 - 21.00
Online 21048034	14. - 21.2.2025 LIVE ONLINE KURS	Fr 14.00 - 21.00
Mödling 21048024	17. - 18.3.2025 PRÄSENZKURS	Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00
St. Pölten 21048044	2. - 4.6.2025 PRÄSENZKURS	Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00

Amstetten 21064034	24.10.2024 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
Mödling 21064064	3.6.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
Neunkirchen 21064014	27.11.2024 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
Waidhofen/Thaya 21064054	28.4.2025 PRÄSENZKURS	Mo 8.00 - 16.00
Zwettl 21064074	14.3.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

Social Media kompakt

8 TE

€ 340

Gehen Sie auch in Ihrer Öffentlichkeitsarbeit zeitgemäße Wege. Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen Kommunikations-Planung. In der Veranstaltung erfahren Sie, wie Sie Social Media strategisch für Ihre Unternehmensziele einsetzen. Erkennen Sie die Zusammenhänge zwischen Marketing, PR und Social Media. Lernen Sie die zentralen Funktionsmechanismen und Einsatzmöglichkeiten von Facebook, Instagram und Co kennen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21264044	13.5.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
Amstetten 21264014	28.8.2024 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
Gmünd 21264054	5.4.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 21264074	22.2.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Neunkirchen 21264034	13.11.2024 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
Online 21264024	23.9.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo 9.00 - 17.00
Online 21264064	20. - 22.1.2025 LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 13.00 - 15.30 Mi 13.00 - 16.00

Social Media Praxis

8 TE

€ 340

Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen PR-Planung. Lernen Sie die gängigsten Plattformen wie Facebook, Instagram und Co kennen und praktikabel nutzen. Durch den computerunterstützten Einsatz vor Ort, haben Sie die Möglichkeit, praktische Abläufe wie Privatsphäreinstellungen, Listenverwaltung und Seiteneinstellungen praxisorientiert zu erfahren und gleich umzusetzen.

Trainerin: Petra Manninger

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21064024	6. - 8.11.2024 PRÄSENZKURS	Mi, Do 13.00 - 16.00 Fr 14.00 - 16.00
St. Pölten 21064044	3. - 5.2.2025 PRÄSENZKURS	Mo, Di 13.00 - 16.00 Mi 13.00 - 15.00

Die Facebook-Seite im Griff!

8 TE

€ 340

Sie möchten eine Unternehmensseite auf Facebook erstellen und professionell betreuen? Facebook ist aufgrund seiner enormen Reichweite eine gern genutzte Plattform innerhalb der Marketing-Strategie von Ein-Personen-Unternehmen und kleineren Betrieben. In diesem Seminar erwerben Sie alle Kompetenzen, die Sie dafür brauchen! Von der Erstellung eines Profils, der Unternehmensseite und eines geeigneten Posting-Plans bis hin zum Umgang mit der Community und Erfolgskontrolle spannt sich der inhaltliche Bogen. Sie arbeiten dabei mit der Trainerin gemeinsam direkt an Ihrem Facebook-Auftritt. Trainerin: Bettina Benedikt

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21014044	26.4.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Amstetten 21014054	23.5.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
Horn 21014034	28.2.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
Mödling 21014024	30.11.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Online 21014014	18.10.2024 LIVE ONLINE KURS	Fr 9.00 - 17.00

300 EURO geschenkt: WK-Bildungsscheck



100 Weiterbildungs-Euro jedes Jahr für jedes Mitglied der Wirtschaftskammer NÖ – ansparbar über drei Jahre auf bis zu 300 Euro: Nutzen Sie Ihren WK-Bildungsscheck für einen Kurs Ihrer Wahl!

Infos zur Einlösung Ihres WK-Bildungsschecks und zu weiteren Förderungen unter noe.wifi.at/wk-bildungsscheck



Instagram für mein Business

5 TE

€ 340

Nutze Instagram, um dein Business in Szene zu setzen. Im Kurs lernst du wie Instagram deinen Social Media Auftritt steigern kann und deine Reichweite erhöht. Mithilfe der richtigen Instagram Tools kannst du deine Werbestrategie ausbauen und mit dem passenden Content kannst du gleichzeitig neue Interessenten begeistern. Erreiche mit Stories, Reels, Hashtags und den richtigen Ads deine Zielgruppe. Gemeinsam werden wir Lösungen und Ideen für deinen eigenen Account erarbeiten, um neue Follower zu gewinnen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21003014	12.10.2024 PRÄSENZKURS	Sa 8.00 - 13.00
St. Pölten 21003024	6.3.2025 PRÄSENZKURS	Do 13.00 - 18.00

Facebook und Instagram Werbe-Anzeigen

16 TE

€ 510

Schritt für Schritt tauchen wir ein, in die META Business Suite. Diese gibt Aufschluss über technische Möglichkeiten. Strategisches Denken und kreative Elemente spielen für den Erfolg eine ebenso Große Rolle wie Re-Targeting und ein aufmerksamer Blick für die Conversion. In diesem Kurs lernen Sie alles, was wichtig ist, um eine erfolgreiche Social Media-Kampagne zu starten und Ihr Werbebudget effektiv einzusetzen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21152014	17. - 18.10.2024 PRÄSENZKURS	Do, Fr 9.00 - 17.00
St. Pölten 21152024	3. - 4.4.2025 PRÄSENZKURS	Do, Fr 9.00 - 17.00
Gmünd 21152034	4. - 5.6.2025 PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00

E-Mail- und Newsletter-Marketing

8 TE

€ 340

E-Mail Marketing ist im Prinzip die digitale Form des Direktmarketings, denn Mailings landen direkt im persönlichen Postfach und Kontakte werden somit direkt angesprochen. Ziel ist es meist, Umsätze zu erhöhen und die Kundenbindung langfristig zu stärken. Modernes, professionelles E-Mail Marketing grenzt sich immer mehr vom Massen-Mailing ab und konzentriert sich stattdessen zunehmend auf zielgruppenspezifische und personalisierte Kommunikation. Nach diesem Seminar können Sie mit E-Mail Marketing Inhalte zielgruppenspezifisch und vor allem zur richtigen Zeit und am richtigen Ort ausspielen und damit für Aufmerksamkeit sorgen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 21023014	26.9.2024 LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00
St. Pölten 21023024	9.11.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
St. Pölten 21023034	13.2.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
St. Pölten 21023044	17.5.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

Mit Content Strategie zum perfekten Social Media Auftritt

8 TE

€ 340

Die Content Strategie ist ein Plan, um die richtigen Menschen, zur richtigen Zeit mit den richtigen Inhalten, auf der richtigen Plattform anzusprechen. Klingt doch gut? Aber was ist richtig? Richtig ist das, was Ihnen und Ihrem Unternehmen hilft, Ihr Unternehmensziel zu erreichen. Sie haben Ihr Ziel noch nicht genau definiert? Kein Problem, auch das ist ein wesentlicher Bestandteil der Content Strategie. All diese offenen Fragen werden wir gemeinsam in diesem Kurs analysieren und beantworten.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 21140014	11. - 12.9.2024 LIVE ONLINE KURS	Mi, Do 16.30 - 20.30
St. Pölten 21140024	11.1.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 21140044	5. - 6.3.2025 PRÄSENZKURS	Mi, Do 16.30 - 20.30
St. Pölten 21140034	6.6.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

LinkedIn klug nutzen: Bleiben Sie sichtbar

8 TE

€ 340

LinkedIn hat für Unternehmen als Social Media Kanal stark an Bedeutung gewonnen, um nicht zu sagen, es ist derzeit der wichtigste Business-Kanal. Darum ist es gerade jetzt sinnvoll, LinkedIn auch gezielt als PR-Plattform zu nutzen und so am Vertrauensaufbau zu arbeiten. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr Netzwerk erweitern, sich mit Ihrer Fachkompetenz als Experte positionieren und Keywords richtig einsetzen. Darüber hinaus holen Sie sich Impulse, wie Sie die klassische PR gut mit Ihrem LinkedIn-Auftritt verbinden und damit Ihre Ressourcen bestmöglich ausschöpfen. Trainerin: Nina Strass-Wasserlof

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21117044	13.3.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
Amstetten 21117124	8.5.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
Krems 21117024	10.2.2025 PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00

Mödling 21117014	1.10.2024 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
Online 21117064	19. - 26.11.2024 LIVE ONLINE KURS	Di, Do 9.00 - 11.00
Online 21117114	20. - 23.1.2025 LIVE ONLINE KURS	Mo, Do 17.30 - 20.30
Online 21117094	5. - 10.6.2025 LIVE ONLINE KURS	Di, Do 17.30 - 20.30
Zwettl 21117054	23.4.2025 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00

Schreiben für Blog und Social Media

8 TE

€ 340

Online-Marketing ist längst ein unverzichtbares Tool für Unternehmen aller Branchen und Größen. Wer für Blogs, Firmen-Websites und Social Media schreiben will, braucht das nötige Rüstzeug, das in diesem Seminar vermittelt wird. Erfahren Sie, wie Sie rasch zu aktuellen Themen kommen und diese zielgerichtet umsetzen können. Erlernen Sie, wie Content-Marketing in der Praxis von Ihnen selbst umgesetzt werden kann!

Trainerin: Bettina Benedikt

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21098014	5.10.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Mödling 21098024	15.3.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
Gmünd 21098034	14.6.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

Online-Texte schreiben und KI nutzen

NEU 8 TE

€ 340

Wir zeigen Ihnen, wie Sie relevanten Content finden, planen und umsetzen, Online-Texte strukturieren, Überschriften und Einstiege finden und stilvoller schreiben. Zudem erfahren Sie wie Texte für Suchmaschinen zu optimieren sind, Keywords gefunden und einzusetzen sind, Texte kontrolliert, korrigiert und redigiert werden. Wir geben Ihnen außerdem Tipps, wie Schreibblockaden überwunden werden können und User:innen zielgruppengerecht angesprochen werden. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie Sie Printtexte für Ihren Online-Auftritt adaptieren, mit KI schreiben, Social Media Postings verfassen und souverän auf Kommentare und Rezensionen reagieren.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 21038014	22.11.2024 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
Mödling 21038024	17.1.2025 PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
St. Pölten 21038034	5.4.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

Büro 2.0 - Wie Tools und Apps die Arbeit erleichtern

8 TE

€ 340

Verlieren Sie nicht den Anschluss! Schließlich sind Sie für den „Ruhestand“ noch viel zu jung! Sie sind Profi und haben Ihre Arbeit im Griff! Seit kurzem spüren Sie aber deutlich die Dynamik, die neue Arbeitswerkzeuge mit sich bringen? Webtools und Apps werden im Büroalltag von „den Jungen“ scheinbar selbstverständlich in den Arbeitsalltag integriert. Holen Sie sich in diesem Seminar wertvolle praktische Tipps, welche Anwendungen wie sinnvoll in den Arbeitsalltag integrierbar sind! Diese Impulse und Anregungen und einige moderne Tools oder Apps werden Ihren Arbeitsalltag in Zukunft bereichern. Trainerin: Regina Gschlacht

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Mödling 16000024	20.11.2024 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
St. Pölten 16000034	19.2.2025 PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00

Royalty Free Medieninhalte

NEU 4 TE

€ 190

Sie möchten Medieninhalte günstig und dennoch rechtssicher einkaufen? In unserem Seminar lernen Sie, wo und wie Sie Musik, Grafiken, Videosequenzen und Fotos erwerben können, ohne gegen das Urheberrecht zu verstoßen. Anhand zahlreicher Beispiele zeigen wir Ihnen, welche Kosten auf Sie zukommen und wie Sie die Lizenzen der Verkäufer richtig analysieren. Erfahren Sie, worauf es bei der rechtssicheren Nutzung von Medieninhalten ankommt und bleiben Sie mit dem Thema Künstliche Intelligenz auf dem neuesten Stand, da sie ein immer wichtigerer Bestandteil der Medienkreation wird. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und werden Sie zum Profi im Einkauf von Medieninhalten!

St. Pölten 21036014	12.10.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 12.30
Online 21036024	11.12.2024 LIVE ONLINE KURS	Mi 9.00 - 12.30
Mödling 21036034	14.4.2025 PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 12.30

Jetzt Trainer:in Werden!

Erfahren Sie mehr unter noe.wifi.at/trainer

UNTERNEHMENSFÜHRUNG / ORGANISATION



Operative Unternehmensführung für EPU und KMU

88 TE

€ 1.640

In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie die Abläufe in einem Unternehmen funktionieren und mit welchen Kennzahlen Sie steuern können. Natürlich darf die soziale Komponente nicht zu kurz kommen! Denn als Mitunternehmer:in bzw. als Assistenz der Geschäftsführung sind Sie eine wichtige Kommunikationsdrehscheibe!

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Rolle als mittätiger Partner oder mittätige Partnerin im Familienunternehmen bzw. als Assistenz der Geschäftsführung professionell und kompetent ausfüllen.

Inhalte:

- Personalführung
- Personalsuche / Recruiting
- Kommunikation, Konfliktmanagement, Selbstmanagement
- Rechnungswesen
- Personalverrechnung
- Rechtliche Grundlagen
- Verkauf
- Marketing

Zwettl 11143014	11.2. - 17.6.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
Wien-Flughafen 11143024	8.5. - 20.11.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00



Förderung von Frau in der Wirtschaft Niederösterreich:
100 Euro als Gewerbeinhaberin oder als Mitunternehmerin
(registriert bei Frau in der Wirtschaft NÖ)



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ LERNEN

Künstliche Intelligenz eröffnet zahlreiche neue Berufsfelder und Karrierechancen.

Mit den Aus- und Weiterbildungen des WIFI haben niederösterreichische Unternehmen die Chance ganz vorne mit dabei zu sein und KI als Wettbewerbsvorteil zu nutzen.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (KI) IST BRANCHENUNABHÄNGIG

Künstliche Intelligenz ist eine der wichtigsten Entwicklungen unserer Zeit mit Anwendungen in allen Branchen. Was jedoch häufig noch übersehen wird, ist, dass diese Technologie nicht nur den großen internationalen Unternehmen vorbehalten ist. Nur weil Big Player wie Google, Facebook oder Microsoft die mediale Diskussion zum Thema KI anführen, heißt das nicht, dass KI nicht auch für niederösterreichische Unternehmen aus verschiedenen Branchen relevant ist.

Ein einfaches Beispiel: Ein Reisebüro kann mit einem gut trainierten System 70 Prozent der Kundenanfragen per E-Mail automatisiert bearbeiten. Das KI-System versteht, ob es sich um eine Anfrage, eine Reklamation oder eine Bitte handelt, generiert automatisch vorbereitete Antwortmails, die an die Reisebüroarbeitenden ausgeliefert werden und erspart ihnen so lästige Routinearbeit.

CHANCEN DER KI NUTZEN

Fachleute sind sich einig: Die größte Gefahr besteht darin, die Chancen der künstlichen Intelligenz für die Wirtschaft nicht zu nutzen. Für die niederösterreichischen Unternehmen steht die konkrete Anwendung im Vordergrund. KI wird dann interessant, wenn sie in der Wertschöpfungskette des Unternehmens nützlich ist.

KURSE FÜR ALLE LEVELS

Das Kursangebot rund um KI ist vielfältig und bietet für jeden Kenntnisstand das passende Seminar. Im Kurs „Einführung in die Künstliche Intelligenz“ haben Einsteiger:innen die Möglichkeit KI von Grund auf zu erlernen und zu verstehen.

Die WIFI NÖ KI-Akademie ist ideal für Fachkräfte aus allen Branchen, die eine ganzheitliche Weiterbildung zum Thema KI suchen. Spezielle IT-Vorkenntnisse sind für den Einstieg nicht erforderlich. Die 4-stufige Ausbildung rund um alle Fragen der Künstlichen Intelligenz soll KI erlernbar machen und dazu einladen, sich mit Künstlicher Intelligenz zu beschäftigen und als KI-Profi durchzustarten.

Durch berufsspezifische Trainings wie „KI-Anwendungen: Tools für das Marketing“, „KI im Human Resources Management“ oder „KI im Vertrieb und Marketing“ lernen Interessierte wichtige Anwendungen und Tools mit Bezug zum eigenen Job für die tägliche Arbeit kennen.

- Einführung in Künstliche Intelligenz
- KI-Anwendungen: Tools für das Marketing
- Künstliche Intelligenz im HRM
- Künstliche Intelligenz im Vertrieb und Marketing

► Weitere Informationen finden Sie auf noe.wifi.at/ki



FACHKRÄFTE? MACHEN WIR!

Mit gezielter Personalentwicklung fördern erfolgreiche Unternehmen aktiv die Suche nach qualifizierten Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern.

Der Kern der Fachkräfte-Entwicklung liegt in der Aus- und Weiterbildung. Neue Technologien, geänderte Bedürfnisse angehender Fachkräfte sowie der enger werdende Arbeitsmarkt fordern Unternehmen und Personalverantwortliche. In vielen Unternehmen bekommt projekt- und teamorientierte Arbeitsweise mehr Bedeutung, prozessorientierte Arbeit nimmt ab. Ein neuer Zugang zu erforderlichen Skills und Kompetenzen ist zu finden.

EMPLOYER BRANDING IST GERADE FÜR KMU WICHTIG

Gerade kleine und mittlere Unternehmen (KMU) können mit flachen Hierarchien, familiärem Klima und flexiblen Arbeitszeiten Ihre Vorteile ins Spiel bringen. Digitales Employer Branding ermöglicht auch kleineren Unternehmen sich als attraktiver Arbeitgeber-Betrieb über die regionalen Grenzen hinaus zu positionieren. Viele Rekrutierungskanäle stehen zur Verfügung und wollen entdeckt werden. Lassen Sie sich von Fachkräften finden!

- Lehrgang Human Resources
- Recruiting für die neuen Generationen in der Arbeitswelt
- Employer Branding mit Social Media
- Künstliche Intelligenz im HRM
- New Work für Human Resource Manager:innen
- Nachhaltigkeit im Personalmanagement

► Weitere Angebote unter noe.wifi.at/personalentwicklung

WIFI ALS BILDUNGSPARTNER IN DER LEHRLINGS-AUSBILDUNG

Mit der WIFI-Lehrlingsakademie steht für Lehrlinge in ganz Niederösterreich ein modulares Seminarprogramm zur Verfügung. Bereits während der Lehrausbildung holen sich Lehrlinge digitale und persönliche Skills im WIFI. Vom Umgang mit Social Media über Gesprächs- und Konflikttraining bis zu Telefontraining und mentale Fitness reicht das modulare und zeitgemäße Angebot. Lehrlinge und Lehrbetriebe können damit - neben fachlicher Weiterbildung - auch auf ergänzende Ausbildungsangebote zugreifen, die parallel zur Lehre auf das moderne Arbeitsleben vorbereiten. Der modulare Aufbau sowie das regionale Angebot machen die Zusatzqualifikation leicht zugänglich.

LEHRLING? ROOKIE!

Ein Spezialprogramm für Lehrlinge macht die Lehre komplett: Das ROOKIE Pro Training begleitet die Lehrzeit ab dem ersten Lehrjahr mit einem passenden Trainingsplan. Dieser ist exakt auf die Bedürfnisse der Lehrlinge in dem jeweiligen Lehrjahr zugeschnitten. Die angehenden Rookies besuchen einen 3-tägigen Präsenzkurs „Basics für Lehrlinge“, um sich danach auf ein Thema ihrer Wahl zu spezialisieren. Zur Auswahl stehen: Diversity, Umwelt oder Digitale Medien.

► Detaillierte Infos auf noe.wifi.at/lehrlingsakademie

DIE DIGITALE KUNST DES LERNENS

PRÄSENZKURS, BLENDED LEARNING, eLEARNING ...

Lernen im WIFI passt sich Ihren Wünschen an!

Analog oder digital: Lernen findet in geeigneten Lernräumen statt, und das meint nicht immer den klassischen WIFI-Lehrraum. Lernen braucht vor allem ein passendes Setting, das auf die Lernenden, die technischen Möglichkeiten und auf den Inhalt optimal abgestimmt ist. Vorhandene digitale Werkzeuge und Methoden werden jetzt in geeigneten Lernformen angeboten.

Die Nachfrage nach Online-Lernen steigt. Lernende und Lehrende schätzen die Vorteile digitaler Lernmethoden. Dabei ist Online-Lernen nicht Online-Lernen. Viele unterschiedliche Methoden und Tools stehen zur Verfügung und werden passend im WIFI-Kurs eingesetzt. Im WIFI-Kursangebot finden Sie neben Präsenzkursen auch unterschiedliche Online-Lernformen.

DIE WIFI-LERNPLATTFORM

Dreh- und Angelpunkt digitaler Lernangebote

Sie ist die optimale Ergänzung zu den Präsenzkursen, in denen sie vielfältiges Lernen ermöglicht und Kursteilnehmende mit Trainerinnen und Trainern zur Lerngruppe verbindet, Selbstlernphasen durch bereitgestellte Kursinhalte ermöglicht und für regen Austausch in der Lern-Community sorgt. Andererseits ist die WIFI Lernplattform auch praktisches Tool für eLearning-Kurse, die individuelles und flexibles Lernen „on demand“ ermöglichen.

► Das gesamte Online-Angebot unter noe.wifi.at/online

BLENDED LEARNING KURS

- Sie lernen teilweise online und teilweise im WIFI.
- Sie lernen auf der WIFI-Lernplattform oder in der Gruppe online.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in Präsenzeinheiten.
- Der Kurs verbindet die Stärken von Präsenzlernen und Online-Lernen.

eLEARNING-KURS

- Sie lernen zu 100 % online.
- Sie lernen auf der WIFI-Lernplattform.
- Die Lerninhalte stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Sie können selbstständig nach Ihrem Tempo vorgehen.

BEGLEITETER ONLINE-KURS

- Sie lernen selbstständig und 100 % online.
- Lerninhalte stehen auf der WIFI-Lernplattform zur Verfügung.
- Die Trainer:innen unterstützen Sie individuell, stellen Aufgaben und geben Feedback.
- Auch Online-Termine in der Gruppe sind möglich.

LIVE-ONLINE-KURS

- Sie lernen online in der Gruppe.
- Sie lernen im virtuellen Raum mit anderen.
- Sie arbeiten gemeinsam nach einem fixen Zeitplan.
- Die Trainer:innen unterstützen Sie virtuell.

KOSTENLOSE WEBINARE

- Sie treffen sich im virtuellen Raum mit anderen.
- Experten und Expertinnen stehen Ihnen zu einer fixen Zeit zur Verfügung.
- Sie informieren sich in kompakter Form live online.
- Sie erhalten bei kostenlosen Webinaren Einblick in unser Programm.

HYBRID-KURS

- Sie lernen live online oder vor Ort im WIFI.
- Sie können entscheiden, ob Sie im WIFI an einem Kurs teilnehmen oder sich online zuschalten.
- Trainer:innen unterstützen Sie – im WIFI oder online.

Erfolgreich im Handel Juli 2024 bis Juni 2025 WIFI Niederösterreich

Auszug aus dem WIFI-Kursbuch 2024/25

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

I www.noe.wifi.at